

JOHANNESVIK

Bland klippor & skär

BOKNINGSGENOMGÅNG/ HYRESVILLKOR

BETALNING

10 dagar efter bokning ska anmälningsavgiften på 20% (dock minst 200kr) vara betald. Är anmälningsavgiften inte betald betraktas platsen/ stugan/ rummet som avbokad. Resterande avgift ska vara oss tillhanda senast 50 dygn före ankomst. Vänligen använd medföljande inbetalningskort. Vid betalning på annat sätt, vänligen ange bokningsnummer och namn. Vid kort tid mellan bokning och ankomst gäller enskild överenskommelse med receptionen.

AVBOKNING UTAN AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Gäller endast campingtomt/ stuga: Vid avbokning tidigare än 20 dagar före ankomst betalar ni en expeditonsavgift på 500kr. Anmälnings- och bokningsavgiften återbetalas ej. Vid avbokning senare än 20 dagar före ankomst måste ni betala hela hyran. Ändring som innebär annan ankomstdag, avresedag eller annat boende betraktas som avbokning och ny bokning.

AVBOKNING MED AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Gäller endast campingtomt/ stuga: Avbeställningsskydd kostar 250 kr per campingtomt/ stuga och innebär att ni i följande fall, som inte varit kända vid bokningen, kan avboka tom dagen före ankomst: Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, maka/make, sambo, familj eller medresenär. Inträffande av annan allvarlig händelse utanför er kontroll som medför att det inte är rimligt att begära att ni ska stå fast vid er bokning. Ni måste kunna styrka ert förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget ska vara oss tillhanda snarast möjligt. Avgiften för avbeställningsskyddet, samt bokningsavgiften återbetalas inte vid avbokning.

AVBOKNING

Gäller endast rum: Vid avbokning tidigare än 7 dagar före ankomst betalar ni en expeditonsavgift på 200kr. Vid avbokning senare än 7 dagar före ankomst måste ni betala hela hyran.

VID ANKOMST

Tillträde kan ske **tidigast klockan 14.00**. Incheckning sker i receptionen.

Vid incheckning av campingplats ska giltigt campingkort eller camping-ID visas upp. Har ni inte campingkort eller camping-ID kan vi hjälpa er med detta i receptionen.

Vid incheckning i stuga eller rum ska namn och personnummer på de boende i stugan/ rummet lämnas.

Information kring hur vi hanterar era personuppgifter finner ni nedan under **GDPR**.

Önskas stugstädning kan detta bokas senast vid er ankomst för 900kr.

VID AVRESA

Rum & stugor ska lämnas senast klockan 11.00 på avresedagen.

Campingtomt ska lämnas senast klockan 12.00 på avresedagen.

Rum: Gästen dammtorkar, dammsuger själv rummet och vädrar sängkläderna före avresa. Se till att ni får med era saker ifrån kylskåpet och torka av efter er.

Stuga: Gästen städar själv stugan före avresa. Följ checklista för städning som ni fick vid incheckning. Efter utcheckning besiktigas stugan.

Vid ej fullgod städning debiteras ni en avgift på 1500 kronor. Faktura skickas till adressen som uppgavs vid bokning.

Campingtomt: Utcheckning efter klockan 12.00 medför ny dygnsavgift.

INVENTARIER

Rum: Varje rum har täcke och kudde. Sovsäck är INTE tillåtet. Sänglinne och handdukar tar ni själva med. TV finns i gemensamhetsutrymmet. Gemensamt kök med komplett utrustning för självhushåll. Gemensam dusch och toalett. Skada på inventarier ersätts av hyresgästen.

Stuga: Varje stuga har en komplett utrustning för självhushåll. Dit räknas täcke, kudde, porslin och husgeråd, samt städutrustning inklusive dammsugare. TV finns i alla stugor. Ni tar själva med sänglinne, handdukar, förbrukningsartiklar som hushålls/toapapper, diskmedel m.m. Skada på inventarier ersätts av hyresgästen.

Mot en avgift på 185kr/st finns bäddlinne och handduk att hyra via receptionen

FORDON

Rum: Endast ett fordon per hyrt rum får införas på området och parkeras intill Villa Harmoni.

Stuga: Endast ett fordon per hyrd stuga får införas på området och parkeras intill stugan. Undantag för 6-bäddsstugor då två bilar får införas på området.

Campingtomt: Endast ett fordon per hyrd **campingtomt** får införas på området och parkeras intill husvagnen/ tältet.

OBS! Övriga fordon kan i mån av plats, hyra parkering vid Johannesviks infart alternativt SMS-parkering utanför området. För långtidsparkeringar hänvisar vi till kommunens parkeringar.

RÖKNING

Rökförbud i samtliga stugor, rum och gemensamhetsutrymme i Villa Harmoni

HUSDJUR

Förbud av medförande av djur gäller i samtliga stugor och rummen i Villa Harmoni.

Undantag i följande stugor mot en kostnad på **250kr**.

Askbacken: 30 – 32, 42 – 43 & 60

Lökåsen: 2 – 6

Golfbyn: 73 – 75

Graniten: 24

Klubbhuset

HYRESGÄSTENS ANSVAR

Hyresgästen är skyldig att följa de ordningsregler och anvisningar som gäller på campingområdet. Den som inte följer detta kan avvisas från området med omedelbar verkan. Hyresgästen är skyldig att ekonomiskt ersätta skada eller stöld som vållas av er eller era gäster.

GDPR

Johannesvik Camping är ansvarig för behandlingen av de personuppgifter ni registrerar. Era uppgifter kommer EJ att säljas vidare, utan uppgifterna kommer enbart att användas av Johannesvik Camping. Johannesvik Camping kommer att behandla era personuppgifter i syfte att administrera er bokning och betalning av erat rum, för att skicka information gällande erbjudanden, nyheter till dig som gäst samt information som du begärt.

Ni har rätt att en gång per år utan kostnad, skriftligen begära att få ta del av vilka uppgifter som registrerats samt varifrån uppgifterna har hämtats. Ni har rätt att när som helst begära rättelse av eventuellt ändrade eller felaktiga uppgifter.

Johannesvik Camping kommer att lagra era uppgifter till årsskiftet under förutsättning att ni ej gjort en bokning inför kommande år. Om ni ej önskar ha era uppgifter lagrade hos oss måste detta meddelas till Johannesvik Camping. Uppgifterna tas då bort efter er vistelse.

När ni gör er bokning godkänner ni att Johannesvik Camping får spara era personuppgifter.

För frågor kontakta Johannesvik Camping och stugby AB, Wägga Nordgård 1, 45634 Kungshamn.

Tele:0523-323 87. Org.Nr:556498-8615.

Dessa villkor gäller för deltagande i våra aktiviteter, kurser & guidade turer

Bokning

Du som bokar ska vara över 18 år. Är du under 18 år måste du ha målsmans godkännande för att genomföra aktiviteter. Beställning endast giltig med e-postbekräftelse eller bekräftelse från online-bokningen. OBS! Kontrollera så du fått bekräftelse vid bokning för att undvika missförstånd.

Alla är välkomna att boka aktiviteter, kurser & guidade turer men gäster med pågående övernattnings erbjuds boka till ett lägre pris. Ange bokningskoden som medföljde bokningsbekräftelsen i kassan på online-bokningen för att aktivera rabatten. Det går bra att boka en aktivitet när ni är incheckade och sedan delta på aktiviteten senare samma dag som ni checkade ut, men måste vara samma dag som utcheckningen.

Bokningskod

Bokningskoden för att boka aktiviteter till bättre pris erhålls i bokningsbekräftelsen som utgår vid bokning av boende/camping. För gäster som bokade boende/camping innan Online-bokningen öppnade och därmed inte fick bokningskod i bekräftelsen finns en generell kod att använda "Sommar2023" för att boka till rabatterat pris. Bokningar gjorda med denna kod kontrolleras alltid mot för dagen incheckade gäster och fungerar lika bra som de koder som går ut i bokningsbekräftelsen.

Ansvar

Samtliga deltagare är själva skyldiga att tillse sitt personliga försäkringsskydd för deltagande i aktiviteter, guidade turer, kurser eller evenemang oavsett om det sker som fritidsaktiviteter eller på utbildnings- eller arbetstid.

Deltagaren är skyldig att ta del av "BOKNINGSinFORMATION/ HYRESVILLKOR" samt de instruktioner som personal och guider ger vid aktiviteterna. Alla deltagare skall fylla i vårt deltagarformulär som ni fyller i vid aktivitetens start.

Johannesvik Camping & Stugby AB äger alltid rätten att flytta eller ersätta en aktivitet med en annan för dagen mer lämpad aktivitet om säkerheten ej går att upprätthålla pga. tex. väderförhållanden som kraftig vind, åska etc. Skulle det inte gå att ersätta aktiviteten med annan aktivitet, äger gästen rätt att kostnadsfritt byta datum till annat datum som passar gästen, dock så nära in på ursprungligt datum som möjligt. Går det inte att flytta datum och aktiviteten avbokas av Johannesvik Camping & Stugby AB pga. säkerheten ej går att upprätthålla utgår full återbetalning motsvarande priset för aktiviteten eventuella merkostnader som uppkommit i samband med bokning av aktivitet ersätts ej.

Avbokning & Ändring

Om antal gäster minskar, eller om beställningen avbokas helt, senare än 7 dagar före aktivitetsdagen, debiteras 100 % av överenskommet pris avseende aktiviteter.

Debiteringen gäller det antal som angivits 7 dagar före aktivitetsdagen.

Vid aktivitet bokat tillsammans med boende som camping, rum & stugor följer avbokningsreglerna för boendet ordinarie avbokningsregler för resp. boendetyper & aktiviteten avbokningsreglerna för aktiviteter. För paket-erbjudanden som inkluderar aktivitet blir aktiviteten avbokad i samband med avbokningen av paketet. Se regler för avbokning av paket. För ändringar och avbokningar tidigare än 7 dagar före aktivitetsstart gäller rätt att flytta aktiviteten mot en administrativ kostnad på 10% eller max 200kr av

bokningens värde. En aktivitetsbokning går att flytta max 3 gånger innan den avbokas utan ersättning.

Säkerhetsinstruktioner

Instruktörens eller guidens instruktioner måste följas. Instruktören har rätt att avbryta aktiviteten om instruktionerna ej följs och detta utan någon ersättning. Alkoholföräring eller andra berusningsmedel får ej förekomma före eller i samband med aktiviteter. Aktiviteter får ej påbörjas utan att godkänd instruktör är närvarande. Alla deltagare skall ha fyllt i vårt deltagarformulär. Det är viktigt att ni är införstådda med våra längd och säkerhetsregler.

Betalningsvillkor

Aktivitetserna betalas till 100% vid bokning. För gäster med pågående övernattning erhålls en rabatt på aktiviteterna. Rabatten anges i kassan på online-bokningen och aktiveras genom att ange koden som medföljde bokningsbekräftelsen vid bokning av boende.